

FABRISITE BRASIL

Privacy Policy

POR FAVOR, LEIA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE. AQUI CONTÉM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE OS SEUS DIREITOS LEGAIS E RECURSOS.

Last Revised: 2018-02-27 09:42:11

Termos de Serviços Para utilizar os planos/serviços da FabriSite – o cliente deve ler e concordar com nossos Termos de Serviço:

Termos de Serviços Para utilizar os planos/serviços da FabriSite – o cliente deve ler e concordar com nossos Termos de Serviço: 1.) Ativação de contas / e-mail utilizado para cadastro Sua conta terá o processo de ativação iniciado após a confirmação de recebimento do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s). Para hospedagem, revenda, streaming e registro de domínios a ativação é imediata, VPS tem o prazo de 6 dias úteis e servidor dedicado 10 dias úteis, serviços adicionais como IP dedicado, instalação de SSL ou ativação de licenças de softwares tem o prazo diferenciado, consulte nosso setor de vendas@fabrisite.com.br para maiores informações. A confirmação de pagamento será obtida junto a instituição financeira responsável pelo processamento da transação e validada após comprovação de sua legitimidade. No ato da contratação do serviço o cliente deverá cadastrar um e-mail não pertencente a um dos domínios que irá hospedar em seu plano. Este e-mail será utilizado para comunicação entre a FabriSite e o cliente, portanto é responsabilidade do cliente manter seu cadastro sempre atualizado. Atenção: Fornecer falsas informações de identificação resultará no cancelamento de sua conta, sem prejuízo das sanções penais cabíveis. Para contratação de servidores dedicados e/ou VPS através da opção de pagamento cartão de crédito poderá estar sujeita a solicitação de envio de informações que comprovem a legitimidade da compra. Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento e consequentemente será negado. Transferências de contas: A FabriSite se compromete a realizar a tentativa de transferência de sua conta hospedada em outro servidor, desde que sejam contas que utilizem o painel administrativo cPanel e não haja restrições às opções de "Full Backup". Desta forma será realizada uma transferência completa de seu plano e todas as informações de sua conta serão preservadas: arquivos, bancos de dados, e-mails, senhas, etc. Após a migração de sua conta, pequenos ajustes podem ser necessários, visto que pequenas particularidades de configuração podem diferir entre empresas de hospedagem. Nossa equipe de transferência se empenhará ao máximo para realizar com sucesso a transferência de sua conta, mas não podemos estimar o tempo necessário para cada transferência, visto que diversos fatores influenciam nesta atividade. Para formalizar a solicitação de transferência de sua conta será necessário entrar em contato com nossa equipe de suporte pelo e-mail: suporte@fabrisite.com.br OBS: A FabriSite oferece este serviço como cortesia para usufruto em até 15 dias a contar da data de ativação da conta. Transferências a serem realizadas após este período serão tarifadas. Consulte nosso setor de vendas para obter maiores informações sobre valores de serviços avulsos. Para o perfeito desenrolar da migração é de fundamental importância a total disponibilidade e acessibilidade aos dados e sistemas no host de origem. Caso isso não aconteça, é de responsabilidade do cliente intermediar a obtenção dos dados para a migração junto ao antigo host. Upgrade de planos O cliente somente poderá alterar seu plano para outro inferior após o término do prazo contratual inicialmente contratado. Na hipótese do cliente optar por alterar o plano para outro superior, os valores pagos pelo cliente e ainda não utilizados, serão descontados do valor do novo plano contratado por este.

2.) Conteúdo Todos os serviços oferecidos pela FabriSite são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a FabriSite de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui – mas não se limita – à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta. Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor envie um e-mail para vendas@fabrisite.com.br com todas as informações pertinentes ao caso. – Exemplos de materiais inaceitáveis em planos compartilhados (planos de hospedagem/revenda): Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais. Uma conta compartilhada não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento, a FabriSite utiliza o sistema de FTP backup que armazena os backup em outro servidor. Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download. – Exemplos de materiais inaceitáveis em planos de servidores dedicados: Programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, comércio de qualquer produto/mercadoria sem a devida propriedade ou explícita permissão, AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais. Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço serão removidos dos nossos servidores com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 48 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema. Deixar de responder um e-mail enviado por nós em até 48 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket/e-mail. Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail vendas@fabrisite.com.br descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo. Ficaremos muito satisfeitos em atendê-lo. É expressamente proibida a exploração sexual de menores, incluindo – mas não se limitando a – pornografia infantil, nudez total ou parcial de crianças e adolescentes, pedofilia e afins. Qualquer conta que utilizar nossos serviços para divulgar/hospedar materiais com este tipo de conteúdo será imediatamente suspensa sem aviso prévio e levada ao conhecimento das autoridades competentes. Nota aos revendedores: se uma de suas contas apresentar este tipo de infração, nós iremos suspendê-la e lhe notificar para que você mesmo a encerre. Além disso, iremos monitorar as demais contas e caso haja

uma nova infração deste gênero em sua revenda, sua conta principal poderá ser cancelada. É de absoluta responsabilidade do cliente assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha). É fundamental que os clientes utilizem sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha. Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em sua conta, lhe enviaremos uma notificação com um prazo máximo para alteração da mesma. Recomendamos sempre a utilização de senhas longas (com pelo menos 12 caracteres), alternando entre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

3.) Política de tolerância zero contra SPAM A FabriSite defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Por favor, acesse e conheça nossa política de utilização de e-mails. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui – mas não se limita a – SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada. A FabriSite se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Nos reservamos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em determinados critérios, todo custo e prejuízo causado por esse ato será repassado para o cliente.

4.) Informações sobre pagamentos O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que só não ocorrerá caso o cliente manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado. O cancelamento deve ser formalizado (a pelo menos 24 horas antes da data-término da contratação) através deste formulário de cancelamento@fabrisite.com.br. O preenchimento e envio da solicitação realizada através deste formulário assegura à FabriSite o direito de imediatamente excluir as contas referentes ao plano cancelado. Esta operação é irreversível, portanto o cliente só deverá solicitar o cancelamento de sua conta após realizados os devidos backups. Como cliente da FabriSite, é de sua total responsabilidade manter em dias todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária). A FabriSite oferece uma carência de 2 dias úteis para que os pagamentos referentes aos serviços contratados possam ser realizados/confirmados. Após este período, haverá cobrança de multas e juros de mora diária, a suspensão ocorre após:

4 dias para hospedagem e revenda compartilhada

3 dias para streaming e revenda de streaming

3 dia para VPS

4 dia para Servidores Dedicado e Colocation

Obs: A FabriSite se reserva no direito de alterar o prazo mínimo para suspender qualquer conta que esteja com faturas em atraso a qualquer momento, será enviado um e-mail 24 horas antes do cancelamento informando sobre o prazo. Consulte nosso setor financeiro financeiro@fabrisite.com.br para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no

pagamento. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 2 dia útil. A FabriSite se reserva o direito de a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados, de acordo com as tendências do mercado. A não utilização do plano contratado não implica no cancelamento automático deste contrato, estando o cliente, portanto, sujeito à cobrança regular do plano e as eventuais consequência, do seu não pagamento. O cliente que permanecer inadimplente, por um período superior a 20 (vinte) dias, terá seu cadastro cancelado, sem prévio aviso ou notificação, bem como será considerada fim da prestação dos serviços. A FabriSite se reserva no direito de usar quaisquer meios legais para realizar a cobrança de clientes inadimplentes assim também como inclusão nos órgãos de proteção ao crédito. Em hipótese alguma será possível fazer o reembolso de nenhuma quantia referente à qualquer pagamento antecipado efetuado pelo cliente ou transferir para outro cliente e/ou plano.

5.) Backups (cópias de segurança) A FabriSite NÃO se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor. A FabriSite mantém ativa uma rotina de backup diário (realizado toda noite) de planos hospedados em servidores compartilhados. No total é armazenado 10 copias dos dias subsequentes. Este procedimento é uma cortesia e não há qualquer tipo de garantias: o cliente deve concordar em manter em local seguro seu próprio backup. Para restauração de backups de contas deletadas do painel WHM é cobrado o valor de R\$500,00 por solicitação. O sistema Backup não oferece uma interface para o usuário final ou revendedor restaurar bancos de dados, portanto somente nossa equipe de suporte poderá fazer esse procedimento, o mesmo tem o valor de R\$500,00 por solicitação. Caso precise da restauração de algum backup basta preencher a solicitação de restauração de backup. A FabriSite NÃO realiza nenhum tipo de backup de servidores dedicados, VPS ou Revenda Master. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente.

6.) Cancelamentos e reembolso A FabriSite se reserva o direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de serviço. Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta. Os clientes podem solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, usando o e-mail suporte@fabrisite.com.br A FabriSite oferece uma garantia de até 10 dias para devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado de acordo com nossa política de satisfação garantida. No caso de uso de qualquer promoção como domínio grátis, IP dedicado grátis, certificado SSL grátis oferecido em qualquer plano, automaticamente esse plano terá fidelidade mínimo de 12 meses, caso solicitado o cancelamento antes desse prazo a FabriSite poderá a seu critério cancelar a promoção e efetuar a cobrança dos benefícios oferecidos gratuitamente.

Servidores Dedicados e VPS: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. Ao contratar o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de setup (R\$210 para servidores dedicados e R\$105,00 para VPS) para contratos superiores a 1 ano para servidores dedicados e 6 meses para VPS. Planos de Hospedagem Compartilhada: Há o reembolso (dentro do prazo de até 16 dias) mas será cobrado uma Taxa Administrativa de R\$20,00 (dez reais). Esta taxa engloba nossos custos de processamento de pagamentos e operacionais, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos compartilhado. No caso do cliente solicitar no momento da contratação um domínio, IP dedicado, certificado SSL ou migração, não há reembolso. Planos de revenda: Se a migração de suas contas de revenda for realizada pela equipe da FabriSite, NÃO haverá REEMBOLSO. Caso o cliente tenha feito a migração sem o nosso auxílio técnico obterá o dinheiro de volta menos a taxa de administração de R\$20,00 (dez reais). No caso do cliente solicitar no momento da contratação um domínio, IP dedicado, certificado SSL ou migração, não há reembolso.

Planos de Streaming e Revenda de Streaming: Há o reembolso (dentro do prazo de até 15 dias) mas será cobrado uma Taxa Administrativa de R\$20,00 (dez reais). Esta taxa engloba nossos custos de processamento de pagamentos e operacionais, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos compartilhado. Também NÃO há reembolso para taxas

de setup (configuração), taxas administrativas, de suporte, de serviços avulsos, de instalação, ou de compra de domínios. Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará a contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente. Contas suspensas ou encerradas por violarem as cláusulas destes termos de serviço NÃO terão direito à garantia de reembolso. No que tange a cancelamentos de contas, não será devolvida nenhuma quantia referente à qualquer pagamento antecipado efetuado pelo cliente.

7.) Utilização dos recursos: Usuários de servidores compartilhados NÃO podem:

- a) Usar 5% ou mais dos recursos do servidor por períodos iguais ou superiores a 90 segundos. Existem inúmeras causas para que uma conta apresente este mau comportamento, como por exemplo: sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, plugins em sistemas de gerenciamento de conteúdo, scripts mal desenvolvidos, CGI scripts, atividades de uso excessivo de FTP, PHP, HTTP, bancos de dados, etc;
- b) Rodar aplicativos stand-alone no servidor. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCd;
- c) Executar em servidores compartilhados qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash / AdSpy);
- d) Executar qualquer aplicação que interaja com redes de IRC (Internet Relay Chat);
- e) Executar qualquer aplicação bit torrent, tracker e afins. É permitido utilizar links para torrents legalizados, mas não é permitido hospedá-los (armazená-los) em nossos servidores compartilhados;
- f) Participar de qualquer atividade de compartilhamento de arquivos (file-sharing) ou atividades peer-to-peer (p2p);
- g) Executar qualquer tipo de servidor de jogos, como por exemplo Counter-Strike, Half-Life, Battlefield1942, etc;
- h) Hospedar quaisquer tipos de programas executáveis (extensão .exe, .com, .bat, etc) que possam ser ou estar contaminados por vírus;
- i) Agendar tarefas (cron jobs) com intervalos inferiores a 15 minutos;
- k) INODES – O uso de mais de 80,000 inodes em qualquer conta compartilhada pode resultar em suspensão. Todo arquivo (uma página de internet, uma imagem, um documento, um email etc) conta como 01 inode. Sites que excedem o uso de inodes levemente não são suspensos, entretanto contas que constantemente criam e deletam um grande número de arquivos regularmente, tem centenas de milhares de arquivos ou causam danos nos sistema de arquivos podem ser marcadas para análise ou suspensas se estiverem causando danos maiores. A causa principal do uso excessivo de inodes é o catchall habilitado sem monitoramento da caixa de entrada e deleção dos emails indesejados. Com o tempo dezenas de milhares de mensagens, ou mais, se armazenam fazendo com que a conta vá além do limite de inodes possível. Para desabilitar seu catch all entre no cpanel, procure por "Mail", "Endereço por defeito", "definir endereço por defeito" e digite: "fail: Nao ha este usuário". Atenção: Quando fizer uso da função "include" do PHP, passe como parâmetro a localização do arquivo no sistema de arquivos local ao invés de passar uma URL. Ao invés de usar `include("http://seudominio.com.br/admin/include.php")` use `include("./admin/include.php")`
- J) Envio máximo de 200 e-mails por hora por domínio

A Fabri Site se reserva no direito de suspender qualquer conta que prejudique o bom funcionamento do servidor.

8.) Utilização de tráfego (bandwidth) Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. Bandwidth é recurso não-cumulativo: tráfego não utilizado dentro do mês não podem ser transferidos para o mês seguinte.

9) Garantias de disponibilidade (uptime) Caso sua conta de hospedagem compartilhada ou revenda fique indisponível por problemas técnicos/físicos que não estejam cobertos pela garantia de 100% de uptime, você poderá ter direito a créditos para o mês seguinte. A aprovação do crédito é de responsabilidade da Fabri Site e dependerá das justificativas e

comprovações fornecidas. Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta. O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados (webserver, correio eletrônico, etc). Para solicitar uma avaliação de crédito, é necessário envie um e-mail para suporte@fabrisite.com.br informando seu domínio principal e o tempo de downtime observado. Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de e-mails. O crédito aprovado será fornecido proporcionalmente ao tempo em que o servidor/serviços tenham estado indisponíveis. O cliente terá um desconto em forma de crédito de 3% para cada hora de downtime. O prazo para esse crédito estar disponível até 90 dias após a solicitação que deve ser feita até 7 dias após o incidente. Todavia, a FabriSite não concederá o desconto em caso de:

I. falha na conexão ("LINK") fornecida pela prestadora de serviço de Telecomunicação, sem culpa da CONTRATADA;

II. falhas de programação do "site" de responsabilidade do CONTRATANTE;

III. interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção de acordo com os termos do item 16;

IV. violações dos dados armazenados nos servidores, resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers), fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer;

V. ataques de negação de serviço (DDoS) a qualquer de nossos servidores ou rede. Esta garantia se aplica a servidores compartilhados (contas de hospedagem e revenda). Servidores dedicados são cobertos pela garantia de disponibilidade da rede, o qual não tem relação com nossa garantia de uptime.

10.) Revendas: Responsabilidade do Cliente Os revendedores são responsáveis por fornecer suporte a seus próprios clientes: A FabriSite NÃO fornecerá suporte direto a clientes de nossos clientes revendedores. A FabriSite se reserva o direito de recusar qualquer pedido de suporte realizado pelos clientes finais de revendedores: todo pedido de auxílio deve ser feito pelo próprio revendedor e este então é responsável por repassar a solução a seu cliente. Revendedores são responsáveis pelo conteúdo armazenado ou transmitido por sua conta e também pela conta de seus clientes. A FabriSite não mantém vínculo contratual com nenhum dos clientes finais dos revendedores, e o revendedor compromete-se a se responsabilizar pela ação de qualquer um de seus clientes. Contas que infringjam nossos termos de serviço devem ser suspensas/canceladas pelo revendedor até que se regularize. A FabriSite se reserva o direito de com ou sem aviso prévio, tomar as providências cabíveis (e elas incluem suspensão e encerramento) com relação à contas de clientes de nossos revendedores que estejam em desacordo com nossos termos de serviço.

11.) Contas de hospedagem compartilhadas Recursos de contas compartilhadas não podem ser revendidos. Nenhum cliente de plano de hospedagem pode revender recursos de seu plano. Se você tiver a necessidade de revender planos, recursos, contas, ou serviços, deve contratar um plano de revenda. Termos semelhantes a "meu cliente" usados em qualquer um dos meios de contato com a FabriSite fazendo referências a planos de hospedagem serão considerados infração desta cláusula e poderá resultar na suspensão da conta até que o cliente realize upgrade para um plano de revenda. A FabriSite NÃO realiza backup de servidores dedicados e VPS. O cliente é o único responsável por esta atividade.

12.) Servidores dedicados e VPS A FabriSite se reserva o direito de realizar auditorias em servidores dedicados de acordo com a necessidade, bem como de realizar qualquer tarefa administrativa solicitada pelo Data Center, como por exemplo reboots, suspensão de contas em desacordo com os termos de serviço, remoção de arquivos maliciosos, desativação de sites fraudulentos (pishing), ou qualquer outra atividade que comprometa a segurança do servidor, da rede ou de outros sistemas/indivíduos. A Fabri Site se compromete a entregar ao cliente o servidor configurado com senhas absolutamente seguras. O cliente por sua vez deve se comprometer em manter o padrão de complexidade adotado pela FabriSite e em informá-la sobre alterações de senhas de acesso ao servidor para que as devidas auditorias e atendimentos de suporte possam ser

realizados. A FabriSite se reserva o direito de alterar as senhas de contas administrativas (super usuários) de servidores dedicados sempre que estas estiverem diferentes das fornecidas pelo cliente. O cliente é responsável por fornecer à FabriSite informações atualizadas sobre as senhas do servidor, evitando assim indisponibilidade dos serviços decorrente de procedimentos que tenhamos de realizar para redefinição de senha. Durante a contratação do plano, é de responsabilidade do cliente informar um e-mail válido e por ele acessível, não pertencente a um dos domínios que hospedará conosco. Em caso de necessidade de contatar o cliente, a FabriSite utilizará este endereço. A FabriSite NÃO realiza backup de servidores dedicados. É de total responsabilidade do cliente manter seu próprio backup ou encontrar uma solução para tal. O cliente pode adquirir conosco um disco-rígido (HD) adicional com o propósito de manter um backup simples, embora não seja a solução ideal. Por favor, contafinanceiro@fabrisite.com.br caso você deseje adquirir um disco-rígido extra. É de responsabilidade do cliente configurar qualquer rotina de backup no servidor dedicado.

13.) Streaming e Revenda de Streaming A FabriSite disponibilizara ao cliente acesso ao painel WHM Sonic, para revendedores esse painel terá a opção de criar novas contas. Não nos responsabilizamos pela criação ou disponibilização de scripts “players” a cliente.

14.) Alterações de preços O valor concordado no ato da contratação do plano permanecerá em vigor durante todo o período de utilização da conta: o valor contratado jamais sofrerá alterações, independente de variação cambial. As devidas conversões serão aplicadas em caso de considerável mudança na economia do país (como por exemplo a aplicação de um novo pacote econômico/financeiro). A FabriSite se reserva o direito de a qualquer momento realizar ajustes nos recursos oferecidos e valores dos planos divulgados em www.fabrisite.com.br. Estes ajustes se aplicarão às novas contratações (não afetarão contas já existentes).

15.) Indenização O cliente deve concordar em isentar a FabriSite de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de causas contra a FabriSite, seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) que possam surgir ou resultar de quaisquer serviços prestados ou executados (ou agendados para execução) ou por qualquer produto comercializado pelo cliente, seus agentes, funcionários ou parceiros. O cliente deve concordar em isentar a FabriSite de todas e quaisquer responsabilidades decorrentes de: I) qualquer dano a pessoa ou propriedade decorrente de comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou distribuídos através dos planos contratados; II) qualquer material divulgado/distribuído pelo cliente que possa infringir leis nacionais e/ou internacionais, incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais; III) infração de Copyright; IV) qualquer produto/serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores; O cliente é o único responsável por responder pelas ações decorrentes do uso indevido do plano contratado.

16.) Suporte Para Hospedagem e Revenda de Hospedagem o suporte deve ser solicitado pela central do cliente, o prazo de resposta é de 2dia útil para problemas do servidor (servidor off-line) e 3 dia útil para dúvida gerais. Para VPS e servidores dedicados o prazo de resposta depende do plano de gerenciamento contratado podendo variar de 2 dia até 3 dias. A FabriSite não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc).

17.) Manutenção no serviços e servidores Sempre que necessário a FabriSite se reserva no direito de realizar as manutenções nos serviços e ou servidores, quando previsto iremos avisar com no mínimo 3 dias de antecedência, nem todas manutenções podem ser previstas, portanto sempre que necessário iremos fazer as manutenções necessárias, para garantir que seus sites fiquem no ar a maior parte do tempo. Sempre que possível essas manutenções serão feitas durante o período de menos acesso e da forma mais rápida possível. No caso de downtime para alguma manutenção não é oferecido reembolso sobre a política de 100% de uptime SLA.

18.) Outras responsabilidades A FabriSite não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/negócio possa sofrer, não oferecemos quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços que disponibiliza. A FabriSite não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto

inclui a perda de dados decorrente de atrasos, não-entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causadas pela FabriSite e/ou seus funcionários.

19.) Comunicação entre as partes Os contatos e/ou simples comunicação entre as partes, ora contratantes, para tudo o que seja decorrente do presente contrato se fará por correio eletrônico, meio esse aceito por ambas como meio hábil para essa finalidade. Emails enviados para endereços contidos em nosso banco de dados, serão considerados entregues e válidos.

20.) Quebra de sigilo para aplicação da lei A FabriSite pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do cliente podem ser repassada mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o cliente esteja ciente ou seja notificado. A FabriSite tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas.

21.) Mudanças nos termos de serviço A FabriSite se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.

22.) Se a ter 23:00hs do vencimento, não constar o pagamento os serviços serão suspensos, a ter a regularização do debito, podendo ocorrer ater 2 dias úteis após o pagamento.

23.) Foro de competência Na forma do artigo 111 e seus parágrafos do Código de Processo Civil, as partes elegem como competente para dirimir eventuais dúvidas ou divergências oriundas do presente, o Foro Central desta Capital. E, por estarem justas e contratadas, assinam o presente contrato, na presença das duas testemunhas abaixo.

FabriSite – RJ, _____ de _____ de _____.

testemunha testemunha

testemunha testemunha